

Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti POLAK CZ s.r.o., se sídlem Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov, IČ: 275 05 880, DIČ CZ27505880, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 23007 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti a další související právní vztahy v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na adrese <https://www.covi-p.com/>, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Předmětem těchto kupních smluv je prodej dávkovačů dezinfekce a tekutého mýdla a souvisejícího příslušenství.

1.2 Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese <https://www.covi-p.com/> (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy.

1.3 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce podle českého práva.

1.5 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uživatelský účet

2.1 Na základě registrace kupujících provedené prostřednictvím sekce pro přihlášení mohou kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní mohou kupující provádět objednávky zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující mohou zasílat objednávky zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu

2.2 Při registraci na webové stránce a při zasílání poptávky jsou zájemci povinni uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu jsou kupující při

jakékoliv jejich změně povinni aktualizovat. Údaje uvedené kupujícími v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou považovány za správné.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen emailem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a zejména tak chránit před zneužitím svůj email a heslo.

2.4 Kupující nejsou oprávněni umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 3 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující porušuje své povinnosti při používání uživatelského účtu (včetně těchto obchodních podmínek a z nich vyplývajících práv a povinností).

2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny bez DPH, které je k ní připočteno v pokladně. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek (například při vyšším počtu objednaného zboží).

3.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky. V ostatních případech budou tyto informace sděleny kupujícímu prostřednictvím emailu před konečným potvrzením objednávky prodávajícím.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. kontaktních údajích kupujícího

3.4.2. objednávaném zboží a jeho ceně (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.3. způsobu úhrady kupní ceny zboží,

3.4.4. požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a jeho nákladech,

3.5. Nákup přes webové rozhraní obchodu:

Kliknutím na tlačítko „KOUPIT“ v pravé horní části hlavní stránky nebo kliknutím na toto tlačítko v rámci úvodní stránky se dostanete na výběr zboží (dále také „produktů“) prodávajícího.

Libovolný produkt z nabídky si můžete přidat do Vašeho nákupního košíku kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“.

Kliknutím na vybraný produkt si můžete zobrazit bližší informace o vybraném produktu a rovněž můžete přidat produkty do Vašeho nákupního košíku kliknutím na tlačítko „Přidat do košíku“.

Obsah košíku můžete zobrazit kdykoliv po kliknutí na ikonku košíku v pravém horním rohu hlavní stránky. Přičemž v košíku můžete upravovat počty jednotlivých produktů a vybrat způsob přepravy.

V případě, že již máte všechny produkty vybrané, můžete z košíku pokračovat v objednávce dále po kliknutí na tlačítko „Pokladna“.

V levé části poklady je třeba postupně zadat (následující volbu provedete po kliknutí na tlačítko pokračovat):

a) **Informace pro doručení** – informace o kupujícím pro účely doručení, pokud nejste dosud registrováni v uživatelském rozhraní internetového obchodu,

b) **Způsob dopravy** – výběr přepravce či vyzvednutí v sídle prodávajícího,

c) **Platba** – dobírkou či hotovostně v sídle společnosti

4) **Kontrola a odeslání objednávky** - před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vznikl při zadávání dat do objednávky. V tomto kroku je také možné zobrazit obchodní podmínky a registrovat se na mailing list (zasílání obchodních sdělení a slevových a jiných akcí prodávajícího). Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**Odeslat objednávku**“. Před odesláním objednávky musí kupující vždy souhlasit s obchodními podmínkami prodávajícího.

3.6 Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny, výše nákladů na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, a to písemně nebo telefonicky nebo mailem. Jestliže kupující dodatečné potvrzení objednávky na žádost prodávajícího neprovede, má se za to, že kupující o objednané zboží nemá zájem.

3.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.9. Odeslanou objednávku lze měnit, upřesňovat či rušit pouze na základě dohody mezi kupujícím a prodávajícím písemně nebo emailovou formou. Změny musí být potvrzeny oběma smluvními stranami.

3.10. Předchozími ustanoveními není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek emailem, osobně nebo telefonicky.

3.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady za internetové připojení, náklady za telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Cena zboží

4.1 Cena zboží je uvedena u jednotlivých druhů zboží bez DPH. DPH je připočteno ke konečné ceně v POKLADNĚ na webovém rozhraní obchodu.

4.2 K dohodě o ceně mezi kupujícím a prodávajícím dojde až potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím.

4.3 Cena zboží nezahrnuje montáž zboží či následný servis zboží.

4.4 Prodávající má možnost neuzavřít smlouvu či zrušit smlouvu v případě zjevné chyby v ceně zboží v jím zasláné nabídce oproti ceně obvyklé.

5. Platební podmínky

5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- **v hotovosti při osobním převzetí zboží v sídle společnosti prodávajícího na adrese:**
POLAK CZ s.r.o., Opatov 348, 569 12, Opatov, Česká republika,

- **na dobírku přepravci** v místě určeném kupujícím v objednávce,

- popřípadě bezhotovostně převodem na účet prodávajícího na základě vystavené faktury prodávajícího bude-li tak dohodnuto mezi prodávajícím a kupujícím u většího množství objednaných produktů.

5.2. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží a souvisejících služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. Za termín úhrady je považován termín připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

5.4. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.5 a čl. 5.6. těchto obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

5.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy předem. Po obdržení platby bude vystavena faktura a po připsání úhrady na účet prodávajícího bude zboží odesláno na adresu určenou kupujícím.

5.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (č. 3.7 těchto obchodních podmínek), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

6. Právo odstoupit od kupní smlouvy spotřebitelem

6.1. Kupující, který je zároveň spotřebitelem má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží kupujícím či jí určenou osobou (jinou než dopravce), přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží kupujícím nebo jí určenou osobou (jinou než dopravce). Kupující však bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující, který je zároveň spotřebitelem o svém odstoupení od kupní smlouvy informovat prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb do sídla prodávajícího či faxem nebo e-mailem na adresu elektronické pošty prodávajícího info@covi-p.com

6.2. Kupující, který je zároveň spotřebitelem může (avšak nemusí) pro odstoupení od smlouvy použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na adrese: <https://www.covi-p.com/>

6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.1. těchto obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od nastoupení účinků odstoupení od smlouvy prodávajícímu (doručení jednostranného právního jednání kupujícího k odstoupení od smlouvy prodávajícímu). Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.1. těchto obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený) do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal s výjimkou uvedenou dle čl. 6.6. těchto obchodních podmínek. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Pro vrácení plateb použije prodávající stejný platební prostředek, který byl kupujícím použit pro provedení počáteční transakce, pokud kupující výslovně neurčil jinak.

6. 5. Zboží zašle kupujícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, do sídla prodávajícího uvedeného výše. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující odešle prodávajícímu zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

6.6. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6.7. Kupující, který je spotřebitelem odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Nárok na úhradu škody vzniklou na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

6.8. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávajícímu kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6.9. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od

kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6.10. Dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce.

7. Přeprava a dodání zboží

7.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

7.2. Zboží může být předáno prodávajícím a převzato kupujícím následujícími způsoby:

1) Prostřednictvím DPD

Cena za poštovné a balné činí 200,- Kč bez DPH za každých 30 kg váhy zásilky a 370,- Kč bez DPH za každých 30 kg zásilky na Slovensko a bude připočtena ke kupní ceně v POKLADNĚ e-shopu po zvolení přepravy do konkrétní země.

Tato cena platí pouze pro Českou a Slovenskou republiku. Cena poštovného zásilek do zahraničí se řídí váhou a cenou dobírky a bude kupujícímu sdělena před případným potvrzením objednávky prodávajícím.

2) Osobní odběr

Zboží lze osobně vyzvednout v sídle prodávajícího v sídle společnosti POLAK CZ s.r.o. na adrese Opatov 348, 569 12 Opatov, Česká republika.

7.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží prostřednictvím přepravce na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

7.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

7.5. Kupující má povinnost zkontrolovat neporušenost obalů a fyzický stav zásilky a obdrženého zboží. Veškeré závady či poškození musí kupující ihned na místě oznámit přepravci a sepsat zjištěné skutečnosti do reklamačního protokolu. V případě větších poškození kupující nepřevzme zásilku od dopravce vůbec a telefonicky na čísle: +420 737 287 808 či emailem na adrese info@covi-p.com nahlásí tuto skutečnost.

7.6. Pokud kupující podepíše přepravci bezchybné dodání zásilky a není žádná závada zapsána, pak pozdější reklamace přepravy nemůže být uznána, protože se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku a k fyzickému poškození došlo až po řádném předání zásilky.

8. Odpovědnost za vady a záruční podmínky

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v případě, že je kupující spotřebitelem.

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

8.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

8.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

8.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

8.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

8.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Ustanovení uvedená v čl. 8.2. těchto obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

8.4. Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve při a po přechodu nebezpečí škody na zboží (při převzetí) a zjistit jeho stav, množství a kompletnost a oznámit všechny zjištěné vady bez zbytečného odkladu po převzetí zboží prodávajícímu. Zjištěné vady zboží je třeba uplatnit u prodávajícího písemně či emailovou formou s přesným popisem, jak se vada projevuje, identifikací zboží, kterého se má vada týkat a kontaktem na kupujícího.

8.5. Na dodané zboží poskytuje prodávající kupujícímu záruku, která je výslovně uvedena v jednotlivé nabídce prodávajícího, popřípadě v záručním listě, a to v délce v nich specifikované. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si v případě kupujícího spotřebitele platí vždy

záruka na uplatnění práva z vady nejméně v délce 24 měsíců od převzetí zboží. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

8.6. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu.

8.7. Záruka na jednotlivé zboží se nevztahuje na škody způsobené:

- neodborným zacházením, obsluhou nebo neodbornou instalací,
- mechanickým poškozením nebo běžným opotřebením,
- používáním dodaného zboží v rozporu s přiloženou dokumentací a návody k obsluze,
- vnějšími vlivy nebo škody způsobené vyšší mocí (např. přepětí v elektrické síti a živelné pohromy),
- zásahem a úpravami do dodaného zboží v rozporu s přiloženou dokumentací a návody k obsluze.

8.8. V případě neoprávněné reklamace má prodávající právo požadovat po kupujícím náhradu nákladů souvisejících s neoprávněnou reklamací.

8.9. Reklamované zboží dopraví kupující na své náklady do sídla prodávajícího, respektive na provozovnu prodávajícího, jestliže není dohodnuto jinak.

8.10. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla POLAK CZ s.r.o., Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov nebo provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží.

8.11. Kupující, který je spotřebitelem může při reklamaci požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze zboží, může kupující, který je spotřebitelem požadovat jen výměnu součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující, který je spotřebitelem i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující, který je spotřebitelem i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující, který je spotřebitelem od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho části nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující, který je spotřebitelem má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo, že by zjednání nápravy kupujícímu způsobilo značné obtíže. Kupující, který je spotřebitelem sdělí prodávajícímu, jaké právo si

zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího, to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

8.12. Reklamace zboží bude prodávajícím vyřízená v termínu nejpozději do 30ti kalendářních dnů od převzetí zboží, které je reklamováno.

8.13. Prodávající neodpovídá za škody včetně obchodních ztrát a ušlého zisku, které vzniknou kupujícím či třetím osobám v případě neodborné montáže v rozporu s přiloženou dokumentací a užívání v rozporu s návody k obsluze.

8.14. Kupující, který je spotřebitelem má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Neuplatní-li však právo na náhradu těchto nákladů do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nákladů nebylo uplatněno včas.

8.15. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku, v platném znění.

9.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

9.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

10.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pro účely realizace práv a povinností vyplývajících z jednotlivých kupních smluv uzavřených s prodávajícím.

10.2. Prodávající bude zpracovávat zejména tyto osobní údaje kupujících a jimi pověřených osob: jméno, příjmení, trvalé bydliště či doručovací adresu, emailovou adresu a telefonní číslo a dále sídlo společnosti, funkce, obchodní název společnosti, identifikační číslo, daňové číslo, v případě právnických osob a podnikatelů.

10.3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

10.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

10.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě zpracovatele a osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího s výjimkou uvedenou v následujícím odstavci předávány třetím osobám.

10.6. Veškerá data kupujícího sdělení při objednávkách zboží jsou považována jako důvěrná a nebudou poskytnuta třetí osobě s výjimkou partnerů zajišťujících distribuci a platební styk, kterými mohou být např. pošta, dopravní společnosti apod. (sdělení jména adresy dodání).

10.7. Zatrhne-li kupující tuto možnost při objednávce prostřednictvím webového rozhraní, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu **Souhlas se zpracováním údajů pro marketingové účely, který je zveřejněn ve webovém rozhraní obchodu.**

10.8. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání informací a obchodních sdělení prodávajícím může kupující kdykoliv odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

10.9. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě zpracovatele a osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího s výjimkou uvedenou v následujícím odstavci předávány třetím osobám.

10.10. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

10.11. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

10.12. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 10.8. těchto obchodních podmínek) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může kupující požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel

odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

10.13. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

10.14. Bližší informace související se zpracováním osobních údajů kupujících, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů za účelem uzavření kupní smlouvy, který je zveřejněn ve webovém rozhraní obchodu.**

11. Mimosoudní řešení sporů spotřebitelů

V případě, že dojde mezi společností POLAK CZ s.r.o. a kupujícím, který je zároveň spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující, který je v postavení spotřebitele rovněž podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz, popřípadě může spotřebitel také zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím vyplnění elektronického formuláře pro řešení sporu online na webu <http://ec.europa.eu/odr>

12.Ukládání cookies

12.1. Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si webové stránky pamatují úkony provedené na webovém rozhraní obchodu a nastavení, které kupující na webovém rozhraní obchodu provedli.

12.2. Prodávající používá soubory cookies zejména pro zachování Vašich preferencí při prohlížení webového rozhraní obchodu, aby je nemuseli kupující zadávat opakovaně.

12.3. Prodávající používá na webovém rozhraní obchodu také soubory cookies třetích stran (především společností Google Inc. a Seznam.cz, a.s. pro analýzu návštěvnosti a lepšího cílení obsahu reklam včetně Vaší IP adresy.

Detailní informace o ukládání cookies společností Google Inc. naleznete zde:

<http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.

12.4. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že lze objednávkou na webové stránce provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat

12.5. Použití cookies můžete omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče naleznete na uvedených adresách:

- Internet Explorer: windows.microsoft.com
- Google Chrome: support.google.com
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org
- Opera: help.opera.com
- Safari: support.apple.com

13. Elektronická evidence tržeb

13.1. Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů, je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

13.2. Prodávající vystavuje účtenky kupujícímu dle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů, elektronicky a zasílá je kupujícím emailem či vystavuje tyto účtenky v papírové podobě podle způsobu platby a přepravy dohodnuté s kupujícím.

14. Doručování

Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tyto obchodní podmínky stanoví práva a povinnosti stran, vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím a souvisejících služeb uzavřených prostřednictvím webového rozhraní internetového obchodu <https://www.covi-p.com/>

15.2. Právní vztahy vyplývající z uzavřené kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek, v nich výslovně neuvedené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

15.3. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

15.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

15.5. Objednávka včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná a je zasílána na email kupujícího.

15.6 Kontaktní údaje prodávajícího:

adresa pro doručování: POLAK CZ s.r.o., Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov,
Provozovna prodávajícího: POLAK CZ s.r.o., Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov,
otevírací doba: 7:00 - 15:50 Po – Pá,
adresa pro příjem elektronické pošty: info@covi-p.com

telefon: +420 737 287 808

15.7. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 6. 2020

V Opatově dne 1. 6. 2020

POLAK CZ s.r.o.

Petr Polák, jednatel společnosti