

# Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

## 1. Úvodní ustanovení

Označením příslušného zaškrtavajícího políčka jednotlivými kupujícími dochází k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů prodávajícímu - společností POLAK CZ s.r.o., se sídlem Opatov, č.p. 348, 569 12, Opatov, IČ: 275 05 880, společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 23007 (dále jen „správce“), jakožto provozovatele internetového obchodu provozovaného na webové stránce umístěné na adrese <https://www.covi-p.com/>. Správce bude zpracovávat osobní údaje kupujících pomocí manuálních a automatizovaných prostředků dle podmínek uvedených níže.

## 2. Správce

- 2.1. Kontaktní údaje správce jsou: adresa pro doručování: Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov, adresa elektronické pošty: [info@covi-p.com](mailto:info@covi-p.com), telefon: +420 737 287 808
- 2.2. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 3. Rozsah osobních údajů zpracovávaných správcem

3.1. Osobní údaje kupujících a jim pověřených osob budou správcem zpracovány v rozsahu jméno, příjmení, trvalé bydliště či doručovací adresu, emailovou adresu a telefonní číslo a dále sídlo společnosti, funkce, obchodní název společnosti, identifikační číslo, daňové číslo, v případě právnických osob a podnikatelů a to na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, který jste správci udělil zaškrtnutím příslušného políčka v souvislosti s objednávkou a nákupem zboží v internetovém obchodě provozovaném správcem na webové stránce umístěné na adrese <https://www.covi-p.com/>.

3.2. Při zpracování osobních údajů kupujících může docházet rovněž k využívání cookies souborů, jiných síťových identifikátorů a možnému profilování na základě dalších informací, které prodávající od kupujících v průběhu času získá podle údajů o nákupní historii kupujících a návštěvnosti webu (kromě cookies souborů půjde především o údaje poskytnuté prohlížečem kupujících, údaje o zobrazených obchodních sděleních, navštívených produktech a nákupní historii kupujících, popř. jiné dostupné behaviorální či demografické údaje), aby správce mohl kupujícím nabídnout a poskytnout produkt na míru jejich potřebám a aby se předešlo nabízení produktů, které pro kupující naopak nejsou relevantní. Uvedená činnost umožní přesnější personalizaci nabídky a zasílaných informací, včetně zasílání vybraných emailových zpráv s doporučeními a nabídkami podle dříve shlédnutých produktů, stejně jako zasílání automatických emailových zpráv s připomenutím možnost dokončení objednávky (v případě přerušení tohoto procesu).

## 4. Účel zpracovávání osobních údajů

Osobní údaje kupujících budou správcem zpracovávány za účelem pokročilého marketingu, zahrnujícího marketingovou činnost v souvislosti s nabízením produktů a služeb správce, zejména:

- zasílání vybraných obchodních sdělení a neadresných obchodních sdělení (newsletterů) týkajících se správcem provozovaného e-shopu, popř. nabídky jeho produktů a služeb, včetně prezentace jeho nových produktů, současných trendů, speciálních nabídek a reklamních slevových akcí správce a slevových kódů, a to elektronickými prostředky komunikace ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění;
- provádění segmentace (profilování) za účelem cílení marketingu dle konkrétních potřeb zákazníka, například volby obchodních sdělení s ohledem na účast na aktivitách správce, zjištěné preference a další informace získané od zákazníka, tj. včetně tzv. remarketingu (cílené reklamy) a behaviorální reklamy,
- zařazení do marketingové databáze správce pro profilování a přímý marketing (vč. zasílání obchodních sdělení);
- provádění průzkumu a vyhodnocení trhu v souvislosti s marketingovou činností správce.

## 5. Doba uložení osobních údajů u správce a odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

5.1. Osobní údaje kupujících budou zpracovávány správcem po dobu trvání služby odběru obchodních sdělení (newsletterů) zasílaných správcem; v ostatních případech po dobu tří let od udělení tohoto souhlasu. Před uplynutím této doby budou kupující správcem kontaktováni s žádostí o její případné prodloužení; pokud s tímto nebudete souhlasit, osobní údaje zpracovávané o kupujících po uplynutí uvedené doby správce vymaže. Osobní údaje budou rovněž vymazány tehdy, dojde-li ze strany kupujících k odvolání tohoto souhlasu. Výmaz se však netýká těch osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného důvodu, než na základě tohoto souhlasu. Tím není jakkoliv dotčeno zpracování osobních údajů kupujících v nezbytném rozsahu pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

5.2. Souhlas kupujících se zpracováním osobních údajů je udělován dobrovolně, přičemž kupující nemají žádnou povinnost jej poskytnout a v případě, že jej správci neposkytnou, nehrozí jim žádná sankce. Poskytnutí tohoto souhlasu není v žádném případě podmínkou pro nákup produktů v internetovém obchodě správce na adrese <https://www.covi-p.com/>.

5.3. Souhlas mohou kupující kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím písemného sdělení adresovaného správci na adresu jeho sídla: Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov nebo na adresu elektronické pošty: [info@covi-p.com](mailto:info@covi-p.com), případně prostřednictvím odkazu umístěného v závěru každého zasílaného obchodního sdělení. Odvoláním souhlasu však není nijak dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## 6. Práva kupujících, jakožto subjektu údajů

6.1. Za podmínek stanovených v nařízení mají kupující právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů a dále právo na přenositelnost osobních údajů.

6.2. Pokud by se kupující domníval, že zpracováním osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, má mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

6.3. Veškerá práva kupujícího uvedená zejména v čl. 6.1 tohoto souhlasu lze uplatnit prostřednictvím písemného sdělení adresovaného správci na adresu jeho sídla: Opatov č.p. 348, 569 12 Opatov nebo na adresu elektronické pošty: [info@covi-p.com](mailto:info@covi-p.com)

## 7. Právo vznést námitku

Kupující mají právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které správce zpracovává pro účely přímého marketingu. V takovém případě nebude správce bez dalšího osobní údaje již nadále pro tento účel zpracovávat.

## 8. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Kupující mají právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, jakožto dozorový orgán, pokud se domnívají, že při zpracování osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

### Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů:  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
telefon: +420 234 665 111 (ústředna)  
emailová adresa: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)  
internetové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 9. Přístup k osobním údajům a jejich zabezpečení

9.1. K osobním údajům kupujících bude mít přístup správce, jeho zaměstnanci a případně též třetí osoby – zpracovatelé, kteří poskytnou vhodné záruky a jejichž zpracování splňuje všechny požadavky právních předpisů, a které budou dostatečně chránit práva a osobní údaje kupujících a s těmito nakládat způsobem obvyklým pro přímý marketing. Těmito osobami mohou být zejména osoby zajišťující rozesílání obchodních sdělení (newsletterů), které však budou mít přístup k těmto údajům jen v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a na základě k tomu účelu uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

9.2. Veškeré osobní údaje, které budou správci poskytnuty, jsou ukládány v bezpečné databázi a jsou chráněny odpovídajícími bezpečnostními postupy (šifrování, heslování, přístup oprávněných osob, atd.).

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Kupující udělením souhlasu zároveň potvrzují, že jsou starší 18 let a že jsou poskytnuté údaje úplné, správné a že byli správcem poučeni o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Současně kupující potvrzují, že tento souhlas udělili svobodně, konkrétně, informovaně a jednoznačně.

10.2. Další údaje o zpracování osobních údajů správcem jsou uvedeny také v samostatném dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je rovněž k dispozici ve webovém rozhraní internetového obchodu správce na adrese <https://www.covi-p.com/> s jehož obsahem a podmínkami je kupující povinen se seznámit.

10.3. Tento Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je k dispozici také online na webových stránkách eshopu: <https://www.covi-p.com/>

V Brně dne 1. 6. 2020

**POLAK CZ s.r.o.**

Petr Polák, jednatel společnosti